



國際樹木園聯盟認證網

Case Study: Staffing at a Large, Developed Garden—the Morton Arboretum

案例分析：大型發達園林的人員組成——莫頓樹木園

摘錄自：

Rakow, DA和SA Lee. 2011. 公共花園管理，約翰·威利父子公司，霍布肯，新澤西，89頁。

(Rakow, DA, and SA Lee. 2011. Public Garden Management. John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, New Jersey. p. 89.)

莫頓樹木園提供了一個在大型發達園林人事組織結構的良好典範。該樹木園興建於1922年，主要致力於樹木引種和保育，它位於伊利諾伊州芝加哥西郊，是一個集科研、教育和公共服務為一體的私立的非營利組織組織。 (www.mortonarb.org)

該樹木園佔地1700英畝，具有從全球多地引種的植物科屬區域、松柏園等專類園、草甸草原、鄉土群落等自然恢復區域、及實驗室、溫室、苗圃等的研究設施。休閒配套設施如游客中心、兒童樂園、辦公樓、圖書館、科普會展中心、園藝中心和商店等也非常齊全。2009年參觀人數達到83.1萬人，同時還擁有3.4萬名會員分擔2400萬美元運營費用。

在2009年，樹木園擁有約相當於206名全職人員工作量的全職員工143名，103名半日制工作人員和100名季節職工；還有940多名朝氣蓬勃的志願者，共創佳績。

樹木園董事會由25名成員組成，負責監督園長落實植物園規劃狀況；日常運營由園長及其監管的六位副園長分層領導，副園長分別分管植物引種、科學研究、科普教育、經費籌集、市場開發、人事財務等。園領導負責制定植物園發展戰略決策，分管領導分工合作，不僅強調挖掘內部潛力，也注重外聯合作。

部門負責人與副園長共同製定工作具體方案，並與部門各級管理人員、科技人員、科普人員、引種和培育人員執行方案。鑑於構建一個有效良好支持的團隊，莫頓樹木園的人事部主任可以直接向園長匯報工作。

為確保大型公共園林高效的領導和卓越的綜合管理，莫頓樹木園的園長、副園長與部門主任一起組成領導小組，制定發展戰略方針、園區規劃、管理規程和行動指南。來自不同部門的員工被高效地組織起來舉辦各類具有成效的主題活動（例如，氣候變化、社區綠化、樹木健康評價等活動），有時也常常聯合起來發起各類大型綜合活動（例如，植物綜合藝術展策劃）。

有效的信息交流與溝通是大型公共園林高效組織的有效途徑。莫頓樹木園運用各種現代化先進手段加強信息交流與溝通，這主要包括部門員工例會、員工內部局域網、電子郵件通信、人際互動、社交媒體、以及季度員工大會等。